

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Leverancier Vitrade h.o.d.n. PROLUXEERSEL
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij de Leverancier een offerte aanvraagt en/of met wie de Leverancier een Overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Leverancier en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan Leverancier.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid, wijzigingen en aanvullingen**

2.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle met Leverancier gesloten overeenkomsten, waarbij Leverancier als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt. Deze voorwaarden zullen ook gelden voor toekomstige overeenkomsten. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen moeten schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst

2.2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met PROLUXEERSEL een overeenkomst als bedoeld in lid 2.1 van dit artikel wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien Leverancier uit ingewonnen informatie dan wel anderszins verneemt dat Opdrachtgever niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie, heeft Leverancier de keuze om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen, deugdelijke zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden.

2.5. Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor niet-ingrijpende details terzake de door haar te leveren zaken te wijzigen zonder kennisgeving vooraf. Tenzij uitdrukkelijk aangegeven, gelden alle door Leverancier opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door Opdrachtgever zijn verstrekt, draagt Leverancier hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten**

3.1. Een aanbieding of (prijs-)opgave bindt Leverancier niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht.

3.2. Specificaties zijn met zorg gedaan. Leverancier kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Eventuele afwijkingen zullen echter geen betrekking hebben op de kwaliteit van het geleverde materiaal, dan wel door Opdrachtgever opgegeven afmetingen.

3.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege Leverancier gedane offerte en/of specificatie of de offerte of specificatie te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Opdrachtgever zal een specificatie en/of een door Leverancier gedane offerte op diens eerste verzoek terstond aan Leverancier retourneren, alsmede steeds in ieder geval indien een door Leverancier gedane offerte niet wordt gevolgd door een Opdracht.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1. De termijn van levering vangt aan nadat Leverancier alle voor levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.

4.2. De door Leverancier opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering; dit geldt ook voor zogenaamde leveringen op afroep. De levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen.

4.3. Indien Opdrachtgever bijzondere wensen heeft omtrent levering van bestelde artikelen op een specifiek tijdstip, dient hij dat tijdig aan Leverancier schriftelijk te melden en dient de specifieke datum van aflevering schriftelijk tussen partijen vóór de aflevering te worden overeengekomen.

4.4. In alle andere gevallen geeft overschrijding van de levertermijn Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Opdrachtgever niet langer kan worden gevergd de Overeenkomst in stand te laten.

4.5. Ontbindt Opdrachtgever de Overeenkomst, dan vloeit daaruit voor Leverancier geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door Opdrachtgever terzake geleden.

4.6. Bij niet-tijdige levering dient Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4.7. Plaats van juridische levering is het magazijn van het bedrijf waar de goederen geproduceerd worden. Na het verlaten van het magazijn zijn de goederen voor risico van Opdrachtgever.

4.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een behoorlijk bereikbaar terrein, bij gebreke waarvan Leverancier is ontslagen van zijn verplichting om op de overeengekomen plaats af te leveren.

4.9. Opdrachtgever staat er voor in dat Leverancier toegang krijgt tot de plaats van aflevering. Opdrachtgever draagt zorg voor het lossen van de goederen. De afgeleverde hoeveelheden worden door Leverancier op het afleveringsdocument vermeld. Indien Opdrachtgever dan wel een in zijn opdracht handelende derde zijn bezwaar daartegen niet binnen 24 uur na ontvangst van de goederen aan Leverancier kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument gemelde hoeveelheid geacht juist te zijn weergegeven.

4.10. Indien het aan Opdrachtgever te wijten is dat het door hem gekochte/bestelde niet door Leverancier kan worden afgeleverd, zullen deze artikelen voor rekening en risico van opdrachtgever door Leverancier worden opgeslagen.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en Intellectuele Eigendom**

5.1. Door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven onvervreemdbaar eigendom van Leverancier tot het moment waarop deze met inbegrip van rente en kosten volledig aan haar zijn betaald.

5.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de artikelen op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden. Komt Opdrachtgever deze verplichting niet na, dan wordt de koopprijs terstond in zijn geheel opeisbaar. Bovendien wordt, indien Opdrachtgever een vennootschap is, het bestuur van deze vennootschap persoonlijk voor de betaling aansprakelijk.

5.3. Opdrachtgever is verplicht de inhoud van de eigendomsvoorbehoud-bepaling ter kennis te brengen van degene aan wie door hem, door Leverancier geleverde artikelen, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.

5.4. Alle door Leverancier verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in catalogi en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven.

5.5. Indien Opdrachtgever grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk aan Leverancier ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Opdrachtgever van Leverancier gekochte producten, dan vrijwaart Opdrachtgever Leverancier uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken en modellen.

## **Artikel 6. Reclame**

6.1. Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering of, indien dit eerder is, na ontvangst door haarzelf of door een in haar opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen acht dagen na aflevering c.q. aankomst/ontvangst van de artikelen schriftelijk aan Leverancier worden gemeld. Deze verplichting geldt onverkort wanneer de gekochte zaken op verzoek van Opdrachtgever bij een derde worden afgeleverd.

6.2. Zichtbare tekorten/gebreken en/of schades die reeds bij aflevering worden geconstateerd dienen door Opdrachtgever dan wel door een in diens opdracht handelende derde op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt. De artikelen waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging voor Leverancier beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.

6.3. Leverancier is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien Opdrachtgever niet op stipte wijze zijn/haar betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens Leverancier is nagekomen en ook niet in het geval derden al dan niet op last van Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier enige wijziging of reparatie aan de door Leverancier geleverde goederen hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.

6.4. Gebreken die redelijkerwijs niet hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering c.q. aankomst/ontvangst van de artikelen schriftelijk aan Leverancier worden gemeld.

6.5. Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking en/of verwerking van de betreffende artikelen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

6.6. Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Leverancier in de gelegenheid te stellen onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking van de artikelen.

6.7. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk

is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken terzake.

6.8. Het staat Opdrachtgever niet vrij artikelen te retourneren, voordat Leverancier daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is geklaagd, kunnen de goederen onder begeleiding van een door Leverancier verstrekte retourbon worden geretourneerd. Alleen goederen in niet vervuilde en originele, onaangebroke verpakking worden geaccepteerd en gecrediteerd. Leverancier brengt 20 % van het netto orderbedrag met een minimum van € 150.00 in rekening als retour name kosten.

6.9. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de geleverde artikelen, is de daaruit voor Leverancier voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 7.3. omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 7.

## **Artikel 7. Garantie**

7.1. Met inachtneming van de in deze Voorwaarden genoemde beperkingen garandeert Leverancier de deugdelijkheid van de door haar geleverde artikelen mits al haar instructies met betrekking tot het gebruik van deze artikelen strikt zijn opgevolgd.

7.2. De garantieperiode vangt aan op de dag van factuurdatum. De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 4.000 uur/jaar. Bij meer dan 4.000 uur/jaar wordt de garantieperiode naar rato aangepast. De garantieperiode verstrijkt na 12 maanden, voor LED producten geldt een garantie periode van 36 maanden daarna, of zoveel eerder als de aan Leverancier verleende garantietermijn verstrijkt van door Leverancier van derden betrokken onderdelen of artikelen.

7.3. De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het vervangen van ondeugdelijke artikelen dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke goederen gefactureerde bedrag. De vervanging van artikelen is beperkt tot herlevering exclusief montage.

7.4. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de vervangende goederen verstrekt onder bepaling van dit artikel, welke garantie aanvangt op de dag van aflevering van de vervangende goederen.

7.5. Leverancier is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gederfde besparingen, verlies van reputatie, verlies van goodwill, schadevergoedingen van indirecte, bijkomende of bijzondere aard, dan wel schadevergoedingen opgelegd bij wijze van straf of in verband met gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of de verkoop van producten of diensten door Leverancier of het gebruik daarvan, ongeacht of deze schadevergoeding gebaseerd zijn op onrechtmatige daad, waarborg, contractuele relatie of enige andere juridische grondslag, en zelfs indien dat Leverancier op de hoogte gebracht is of zich bewust is van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoedingen. De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot een bedrag ter hoogte van tien procent (10%) van het bedrag dat gemoeid is met de betreffende overeenkomst.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1. Bij het intreden van overmacht c.q. omstandigheden die de normale uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend maken, worden de wederzijdse verplichtingen opgeschort tot die omstandigheden zijn opgeheven.

8.2. Onder "overmacht" zijn onder andere in ieder geval begrepen calamiteiten, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, werkstakingen, ongebruikelijke stagnaties in productie of vervoer, bovenmatig ziekteverzuim en andere onvoorziene omstandigheden, welke van invloed zijn op

de bedrijfsvoering van Leverancier en/haar leveranciers.

8.3. Bij blijvende overmacht is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij gehouden is aan Opdrachtgever enige schade te vergoeden.

8.4. Indien de overmachttoestand aan de zijde van Leverancier langer dan drie maanden duurt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, echter zonder dat harerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

## **Artikel 9. Prijzen**

9.1. Alle prijzen van Leverancier zijn uitgedrukt in Euro's exclusief BTW, leveringen boven de € 500.00 zijn franco huis. Bij leveringen onder € 500.00 worden vrachtkosten in rekening gebracht, voor een DPD pakket € 15.00, voor een kleine pallet € 31.20 en voor een europallet € 41.60.

9.2. De door Leverancier afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden per datum aanbieding. Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een produkt wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, heeft Leverancier het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging. Hierbij vormt uitgangspunt dat de kostprijsbepalende componenten in de volgende verhouding in de verkoopprijs van de goederen voorkomen: 50% lonen en sociale lasten, 40% grondstoffen waarvan 25% plaatstaal, 15% aluminiumplaat en 10% diversen.

9.3. Prijsverhogingen tengevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen Euro's en andere valuta, tussen de datum van aanbieding en die van betaling, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Betalingen**

10.1. Alle betalingen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op een door Leverancier aan te wijzen bankrekeningnummer. De wederpartij is niet gerechtigd tot enige opschorting, korting of verrekening tenzij die door Leverancier schriftelijk is toegestaan.

10.2 Alle leveringen van Producten waar Leverancier mee ingestemd heeft, zijn te allen tijde afhankelijk van vaststelling van de vereiste kredietwaardigheid van koper door Leverancier. Indien naar de mening van Leverancier de financiële situatie van de koper op enig tijdstip zodanig is dat het niet verantwoord is om over te gaan tot productie of levering van Producten op basis van de bovengenoemde betalingsvoorwaarden, kan Leverancier volledige of gedeeltelijke betaling vooraf dan wel andere betalingsvoorwaarden bedingen als voorwaarde voor levering en kan Leverancier overgaan tot opschorting, uitstel of beëindiging van kredietverlening, levering of enige andere handeling of verrichting zijdens Leverancier in het kader van de Overeenkomst.

10.3. Alsdan zijn ook automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 200,00.

10.4. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen, die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand.

10.5. Alle betalingen aan Leverancier dienen zonder inhouding of verrekening contant aan

Leverancier dan wel op een door haar aangegeven bankrekening, te geschieden.

10.6. Leverancier is gerechtigd tot verrekening van bedragen die zij aan Opdrachtgever verschuldigd is.

### **Artikel 11. Ontbinding**

11.1. Indien Opdrachtgever, met inachtneming van deze Voorwaarden, een met Leverancier gesloten Overeenkomst wenst te ontbinden kan dat alleen tot 3 dagen voor de levering en is Opdrachtgever terzake winstderving een bedrag van 30% van het met de Overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW) verschuldigd met een minimum van € 150.00.

11.2. Een Overeenkomst met Leverancier strekkende tot levering van speciaal voor Opdrachtgever op maat vervaardigde en niet voor ander gebruik geschikte dan wel elders bestelde artikelen, kan niet worden ontbonden.

11.3. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Leverancier binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

### **Artikel 12. Eigendom van Gegevens**

12.1. Alle gegevens betreffende producten en/of diensten, inclusief modellen, tekeningen, beschrijvingen en software, hun samenstelling en/of toepassing en gebruik door Leverancier verstrekt, blijven haar eigendom. Ook indien door Leverancier aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

12.2. Leverancier is gerechtigd van Opdrachtgever te allen tijde te vorderen dat zij/hij deze voornoemde gegevens aan Leverancier retourneert. Opdrachtgever dient aan dat verzoek terstond te voldoen.

### **Artikel 13. Partiële nietigheid**

13.1. Indien één van de bepalingen uit deze Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderlinge Overeenkomst nietig mocht zijn dan wel nietig wordt verklaard, dan laat dat de toepasselijkheid van de overige passages van de Voorwaarden c.q. de onderliggende Overeenkomst onverlet.

### **Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

14.1. Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Beslechting van geschillen, welke voortvloeien uit gesloten Overeenkomsten, worden ter keuze van Leverancier beslecht door de burgerlijke rechter dan wel door arbitrage.

14.3. In het geval van arbitrage zijn van toepassing de regels van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.

14.4. Wanneer leverancier besluit het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter, dan is bevoegd de rechter in het arrondissement Arnhem.

**Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder KvK nr. 08139911**